

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
RELACIONES DEL TRABAJO**

1. **Denominación de la asignatura:** TEORÍA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
2. **Tipo de asignatura:** Materia obligatoria.
3. **Carga horaria:** Cuatro horas semanales presenciales: dos correspondientes a clases teóricas y dos de Comisión de Trabajos prácticos.
4. **Profesora Titular:** Lic. Jorgelina Aglamisis.
5. **Fundamentos de la asignatura**

Nuestra vida transcurre, se despliega en multiplicidad de organizaciones en las que ponemos en juego toda la gama de acciones derivadas de nuestra condición de personas: aprendemos, trabajamos, creamos, producimos, intercambiamos elementos tangibles e intangibles.

La formación para la comprensión de los fenómenos y procesos organizacionales es esencial para establecer las coordenadas pertinentes en los diversos espacios de actuación profesional, que son, precisamente, organizaciones. Los mismos pueden estar vinculados a la gestión propiamente dicha, a la investigación y/o a la consultoría. En cualquiera de los roles mencionados “Diagnóstico organizacional” y “decisión fundada” son pares insoslayables. A diario observamos procesos decisorios de consecuencias muy costosas para el colectivo organizacional derivados de diagnósticos parciales, insuficientes y/o pre-científicos.

## 6. **Objetivos generales**

- Aprender la complejidad organizacional para operar en organizaciones en el ejercicio de los distintos roles de actuación profesional.
- Promover un espacio de reflexión acerca de los procesos cotidianos de trabajo.

## 7. **Objetivos específicos**

La asignatura se sustenta en tres pilares: un cuerpo teórico, un abordaje metodológico y un campo de investigación, de modo tal que los cursantes puedan:

- Interpretar procesos organizacionales.
- Distinguir conceptos de procedimientos.
- Diferenciar lo singular de las características del genérico.
- Interpretar el sentido de las conductas y la dinámica organizacional.
- Reflexionar sobre la propia práctica.
- Incorporar la actitud investigativa.

## 8. Contenidos y bibliografía

### U. T.<sup>1</sup> 1: Conceptualizando la Organización

- ◆ El carácter constitutivo de las Organizaciones
- ◆ Organización / des-organización / no organización
- ◆ La tensión entre la virtualidad de la no-organización y la realidad de la organización.
- ◆ La Organización como objeto teórico
- ◆ La Organización como objeto empírico
- ◆ Definición
- ◆ Tipologías de Organizaciones y nuevas modalidades organizacionales
- ◆ La Organización prescripta y la Organización real

#### Bibliografía obligatoria

- ◆ Clases Teóricas
- ◆ AGLAMISIS J., ROJAS BREU R., *Concepto de Organización*, Cátedra Teoría y Comportamiento organizacional, Facultad de Ciencias Sociales, UBA, Buenos Aires, 2000.

### U.T. 2: El Análisis Organizacional: marco referencial

- ◆ Organizaciones e instituciones
- ◆ Teorías y enfoques
- ◆ Dimensiones para el análisis de una organización
- ◆ Los registros manifiesto y latente y la interacción entre ambos en el Análisis Organizacional.

#### Bibliografía

- ◆ Clases Teóricas.
- ◆ BLEGER J., "Psicología institucional". En BLEGER J., *Psicohigiene y Psicología Institucional*, Buenos Aires, Paidós, 1966.

---

<sup>1</sup> Unidad temática

### **U.T. 3: Los Objetivos y la Ley**

- ◆ Los Objetivos y la Ley como estructurantes básicos de las organizaciones
- ◆ Objetivos, finalidad, metas.
- ◆ Clasificación de Objetivos
- ◆ Proceso de determinación de los Objetivos
- ◆ Relación entre los distintos Objetivos
- ◆ La Ley, las leyes y las normas.
- ◆ La relación Ley - Objetivos.
- ◆ Los conflictos en torno de los Objetivos y la Ley
- ◆ Posicionamiento y desempeño organizacional

#### **Bibliografía obligatoria**

- ◆ Clases Teóricas
- ◆ AGLAMISIS J., ROJAS BREU R., *Los Objetivos y la Ley como estructurantes básicos de las Organizaciones*. Ficha Cátedra Teoría y Comportamiento organizacional, Facultad de Ciencias Sociales, UBA, Buenos Aires, 2000.
- ◆ ETZIONI A. "El fin de la organización", p. 8-34. En ETZIONI A., *Organizaciones Modernas*, México, Unión tipográfica Editorial Hispano-americana, 1975.

### **U.T. 4: El Contexto**

- ◆ Definición
- ◆ Contexto y contextos
- ◆ El Contexto como intersección de lo universal y lo singular
- ◆ Axioma de la especificidad contextual
- ◆ Matriz para la determinación de contextos
- ◆ La organización y sus públicos.
- ◆ Estrategias para operar sobre el / los contextos

#### **Bibliografía obligatoria**

- ◆ Clases Teóricas
- ◆ AGLAMISIS J., ROJAS BREU R. *El Contexto Organizacional* – Guía para su análisis. Cátedra Teoría y Comportamiento organizacional, Facultad de Ciencias Sociales, UBA, Buenos Aires, 2000.
- ◆ GALLART M. A., *Propuesta metodológica para el análisis contextual de Organizaciones complejas*. Buenos Aires, Cátedra Sociología de las Organizaciones, Facultad de Ciencias Económicas, UBA, 1980.
- ◆ LAWRENCE P. R., LORSCH J. W. *Desarrollo de Organizaciones – Diagnóstico y Acción*. Barcelona, Plaza & Janes Editores 1987 p.1-41

### **U.T. 5: El Poder: abordaje socio-político y socio-psicológico**

- ◆ El Poder como relación y las relaciones de poder
- ◆ La relación Objetivos - Ley - Poder
- ◆ Los conceptos de identificación, liderazgo, autoridad y legitimidad
- ◆ La trama de poder en las organizaciones.

- ◆ Primarización y secuandarización
- ◆ Ejercicio, distribución, participación.

### **Bibliografía obligatoria**

- ◆ Clases Teóricas
- ◆ AGLAMISIS J., ROJAS BREU R. *Acerca del Poder*, Cátedra Teoría y Comportamiento organizacional, Facultad de Ciencias Sociales, UBA, Buenos Aires, 2003.
- ◆ ROJAS BREU R., "Concepto de segmentación según el Método Vincular, p. 170-187. En ROJAS BREU R., *Método Vincular. El Valor de la Estrategia*, Buenos Aires, Ediciones Cooperativas, 2002.
- ◆ WEBER M., *Economía y Sociedad*. México, Fondo de Cultura Económica, 1983. p. 5-45 y 170-204
- ◆ CROZIER M., FRIEDBERG E., Cap. II. En CROZIER M., FRIEDBERG E., *El Actor y el Sistema*. Alianza Mexicana, 1990.
- ◆ FERNÁNDEZ H. J. *Guía para la lectura de Max Weber*, Cátedra Teoría y Comportamiento organizacional, Facultad de Ciencias Sociales, UBA, Buenos Aires, 2002.
- ◆ FREUD S. *Psicología de las Masas y Análisis del Yo*. Buenos Aires, Amorrortu, 1976.
- ◆ GRINBERG L., SOR D., TABAK E. *Introducción a las ideas de Bion*. p.17-30, Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión, 1974.

### **U.T. 6: El Conflicto en las organizaciones**

- ◆ Conflicto: paradigmas vigentes.
- ◆ El conflicto como constitutivo.
- ◆ Crisis y conflicto
- ◆ El conflicto como proceso
- ◆ La negociación en las organizaciones
- ◆ La negociación laboral

### **Bibliografía obligatoria**

- ◆ Clases Teóricas
- ◆ AGLAMISIS J., CHRISTENSEN A., *La previsión del Conflicto en el Diseño Organizacional*. En Administración de Empresas, Año XIX, Números 227 y 228, Buenos Aires, Febrero -Marzo 1989.
- ◆ BISIO R., TOMADA C., AGLAMISIS J., KARPFF L., *El Rol del Negociador Laboral*, Cap. I, Buenos Aires, Pensamiento Jurídico Editora, 1988.

### **U.T. 7: La Cultura organizacional**

- ◆ Definición
- ◆ La identidad de la organización
- ◆ Culturas y sub-culturas
- ◆ Ideologías, creencias, valores, mitos, ritos, símbolos.
- ◆ La historia y los fundadores de la organización.

- ◆ Tiempo y espacio: dos coordenadas estructurantes

### **Bibliografía obligatoria**

- ◆ Clases Teóricas
- ◆ PETTIGREW A., *Acerca del estudio de las Culturas Organizacionales*. Buenos Aires, EPSO, 1980.
- ◆ SCHEIN E. *Una nueva aproximación a la Cultura Organizacional*, p. 19 –37.
- ◆ NEUFELD M. R., “Crisis y vigencia de un concepto: La Cultura en la Optica de la Antropología”. En LISCHETTI, M.(comp.): *Antropología*, Buenos Aires, Eudeba, 1995.
- ◆ SÁNCHEZ J. C., *El discurso espacial en las organizaciones*, Cátedra Teoría y Comportamiento organizacional, Facultad de Ciencias Sociales, UBA, Buenos Aires, 2004.

## **U.T. 8: El diseño organizacional**

### **Estructura**

- ◆ Dimensiones. Modelos y configuraciones estructurales. Diferenciación / Integración.

### **Tecnología**

- ◆ Tecnología y tarea primaria
- ◆ Tipologías
- ◆ Nuevas Tecnologías de información y comunicación
- ◆ Impactos de las TICs en la gestión
- ◆ Vinculación tecnología - estructura

### **Bibliografía obligatoria**

- ◆ Clases Teóricas
- ◆ MINTZBERG H., *Diseño de Organizaciones Eficientes*. p. 133-147 / 159-166 / 179-185 y 209-223. Buenos Aires, El Ateneo, 1996.
- ◆ SUÁREZ F., FELCMAN I., *Tecnología y Organización* .p. 91-139, Buenos Aires, El Coloquio, 1975.
- ◆ AGLAMISIS J., *Nuevas tecnologías y comunicación organizacional: la incorporación de nuevas tecnologías en la gestión de las organizaciones estatales y privadas*, Simposio de Análisis Organizacional, Buenos Aires, 2007
- ◆ STAGNARO, A.: *Cultura humana y tecnología*, en Tecnología, una gran herramienta, Revista Encrucijadas, UBA, Número 20, Buenos Aires, Junio de 2002.

## **U.T. 9: Comunicación: perspectivas socio-política, socio-psicológica y semiótica.**

- ◆ Axiomas de la Comunicación
- ◆ Circuito comunicacional
- ◆ Comunicación y Poder
- ◆ Comunicación y Significación

- ♦ La Comunicación *en* las organizaciones, desde y hacia las
- ♦ Criterios y pautas para el diseño de estrategias y acciones comunicacionales
- ♦ La evaluación de las estrategias y acciones comunicacionales.

#### **Bibliografía obligatoria**

- ♦ Clases Teóricas
- ♦ WATZLAWICK, BEAVIN & JACKSON. *Teoría de la comunicación humana*, p. 21-71, Buenos Aires, Tiempo contemporáneo, 1976.
- ♦ ROJAS BREU R. “Comunicación”, p. 301-311 y 322-335. En ROJAS BREU R. op. cit.

#### **U.T. 10: El Sistema normativo**

- ♦ Las normas
- ♦ Las normas y su relación con los Objetivos y la Ley
- ♦ Las normas y su relación con las leyes
- ♦ Sistema normativo expreso e implícito
- ♦ Creación, difusión, aplicación y cumplimiento de las normas
- ♦ Conflictos derivados

#### **Bibliografía obligatoria**

- ♦ Clases Teóricas

#### **U.T. 11: La Conducción**

- ♦ Conducción, administración, representación
- ♦ Conducción y dirección
- ♦ Conducción y liderazgo
- ♦ La concepción estratégica

#### **Bibliografía obligatoria**

- ♦ Clases Teóricas
- ♦ ROJAS BREU R. “Estrategia”, p. 271-273 y 282-290. En ROJAS BREU R., op.cit.

#### **U.T. 12: El Análisis Organizacional: metodología y técnicas**

- ♦ El para qué del Análisis Organizacional
- ♦ El AO y los procesos de decisión
- ♦ Diagnóstico
- ♦ Intervención.
- ♦ Investigación
- ♦ Métodos y técnicas

#### **Bibliografía obligatoria**

- ♦ Clases Teóricas

- ◆ CORVALAN DE MEZZANO, A., MENUTTI, B., *La memoria colectiva a través del rastreo histórico de las instituciones*, en CORVALAN de MEZZANO, A.: *Institucionalistas trabajando*, Buenos Aires, Eudeba, 1998.

#### **U.T. 13: El Análisis Organizacional e institucional: aplicaciones**

- ◆ El Sector Público y su especificidad
- ◆ El “Tercer Sector”; la visibilización de la sociedad civil
- ◆ La empresa familiar
- ◆ Las organizaciones en red
- ◆ Las organizaciones virtuales
- ◆ El AO y los procesos de decisión

#### **Bibliografía obligatoria**

- ◆ Clases Teóricas
- ◆ AGLAMISIS J., *Un oscuro objeto del conocimiento: tercer sector, ONGs, sociedad civil*, Programa Argentino de Desarrollo Humano, Buenos Aires, 2000.

#### **U.T. 14: El Cambio Organizacional**

- ◆ ¿Qué supone hablar de cambio en las organizaciones?
- ◆ Los procesos de innovación
- ◆ Las crisis
- ◆ Los grados de libertad y creatividad
- ◆ El maltrato laboral
- ◆ El aprendizaje organizacional
- ◆ La conducción; la concepción estratégica

#### **Bibliografía obligatoria**

- ◆ Clases Teóricas
- ◆ AUBERT y DE GAULEJAC: *El coste de la excelencia*, Paidós, 1998.
- ◆ AGLAMISIS J., *El maltrato laboral, una perspectiva organizacional*, en *Mobbing en VEGA, V. Violencia, maltrato, acoso laboral*, Buenos Aires, Lugar Editorial, 2011.
- ◆ AGLAMISIS, J., *Pensar el trabajo, acerca del sufrimiento en el trabajo*, Ponencia presentado en el Coloquio Internacional sobre sufrimiento en el trabajo, Gestes, París, 2013.

## **9. Modalidad de enseñanza**

- Clases teóricas.
- Presentación y análisis de casos reales y virtuales.
- Discusión en pequeños grupos.
- Debate interactivo.

- Observación con aplicación de Guías de observación elaboradas por el equipo docente.
- Juegos de rol  
Las exposiciones estarán acompañadas por distintos soportes; se utilizarán casos virtuales, casos reales, documentos y material comunicacional.

10. **Régimen de evaluación:**

Carácter de la asignatura: promocional. Asistencia conforme a la reglamentación vigente.

11. **Modalidad de evaluación de los estudiantes:**

Se evaluará por medio de un examen parcial y un trabajo monográfico de aplicación de todas las unidades temáticas.

*Lic. Jorgelina Aglamisis  
Buenos Aires, 2014*